





INDICE

06	LETTERA AGLI STAKEHOLDER
08	IL 2023 IN SINTESI
09	NOTA METODOLOGICA
10	• Processo di rendicontazione
10	• Identificazione e dialogo con gli Stakeholder
12	• Il processo per l'Analisi di Materialità e la definizione degli impatti
15	1. ELETTROLAIO, STORIA E IDENTITÀ
16	1.1 La Governance della Società
24	1.2 Performance economico-finanziaria
26	1.3 Gestione della privacy e sicurezza dei dati
26	1.4 L'attenzione verso la propria clientela
31	1.5 La digitalizzazione della Supply Chain
33	2. IL NOSTRO VALORE: LE PERSONE
34	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti
40	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
47	3. LA TUTELA DELL'AMBIENTE
48	3.1 La gestione dell'impatto ambientale
51	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
55	GRI CONTENT INDEX
56	GRI Content Index



**LETTERA AGLI
STAKEHOLDER**

Cari Stakeholder,

È con grande soddisfazione che vi presentiamo il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, un documento che segna un momento significativo nella storia della nostra azienda. Questo rapporto non è solo una testimonianza del nostro impegno verso una crescita sostenibile, ma rappresenta anche l'inizio di un percorso che vogliamo intraprendere insieme a voi, con trasparenza e responsabilità.

La decisione di redigere il nostro primo Bilancio di Sostenibilità nasce dalla consapevolezza che il successo di un'azienda non può essere misurato unicamente dai risultati economici, ma deve includere anche il valore creato per tutti i nostri stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali e l'ambiente. Vogliamo dimostrare che la crescita economica e la sostenibilità ambientale e sociale non sono solo compatibili, ma sono elementi essenziali e interdipendenti per il futuro della nostra azienda.

Abbiamo costruito la nostra strategia di sostenibilità attorno a tre pilastri fondamentali: Protezione dell'Ambiente, Responsabilità Sociale, e Governance Trasparente ed Etica.

Protezione dell'Ambiente:

Il nostro impegno verso l'ambiente è una priorità assoluta. Abbiamo iniziato a introdurre tecnologie innovative per ridurre le nostre emissioni di CO2 e ottimizzare l'efficienza della nostra flotta. Stiamo investendo in energie rinnovabili e migliorando costantemente l'efficienza energetica delle nostre strutture. Inoltre, ci stiamo adoperando per ridurre i rifiuti e promuovere il riciclo, adottando pratiche che supportano un'economia circolare e sostenibile.

Responsabilità Sociale:

Le persone sono al centro del nostro progetto di sostenibilità. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante, dove ogni dipendente possa esprimere il proprio potenziale e crescere professionalmente. Siamo determinati a promuovere la formazione continua e a sostenere il benessere psico-fisico dei nostri collaboratori. Al contempo, ci sentiamo responsabili delle comunità in cui operiamo e supportiamo iniziative locali che mirano a migliorare la qualità della vita e a favorire uno sviluppo equo e sostenibile.

Governance Trasparente ed Etica:

Crediamo che una gestione aziendale responsabile sia possibile solo attraverso l'integrità e la trasparenza. Per questo, ci siamo impegnati a adottare i più elevati standard etici in tutte le nostre operazioni, assicurando al contempo una comunicazione chiara e trasparente sui progressi che stiamo facendo e sulle sfide che dobbiamo affrontare. Questo primo Bilancio di Sostenibilità rappresenta un passo importante in questa direzione, e siamo determinati a migliorare continuamente attraverso il dialogo con tutti voi.

Sappiamo che il percorso verso la sostenibilità è lungo e complesso, ma siamo convinti che, con il supporto e la collaborazione di tutti i nostri stakeholder, possiamo raggiungere traguardi significativi. Vi invitiamo a partecipare attivamente a questo cammino, condividendo con noi le vostre idee e suggerimenti per aiutarci a migliorare e a crescere in modo sempre più sostenibile.

Ringraziamo tutti voi per la fiducia che ci avete accordato e per il vostro continuo supporto.

Cordiali Saluti

Alessandro Cipolla

DIRETTORE GENERALE



Principali numeri del 2023

AMBITO	KPI	UdM	2023
Ambientale	Riduzione del consumo di energia	GJ (%)	32,8 (-12%)
	Rifiuti prodotti	Ton	56
Sociale	Numero dipendenti	N.	288
	Ore di formazione erogata	h.	1.048
Governance	Certificazioni	-	ISO 9001:2015 ISO 50001:2018 ISO 14001:2015
	Episodi di corruzione	N.	0
Economico/finanziario	Fatturato	€	152.493.182
	Ebitda	€	19.856.161
	Return on investment (ROI)	%	12,89

NOTA METODOLOGICA

- GRI 2-1 Dettagli dell'Organizzazione
- GRI 2-2 Società incluse nel report di sostenibilità
- GRI 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti
- GRI 2-4 Revisione delle informazioni
- GRI 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

Con il presente documento, redatto su base volontaria, Elettrolazio S.p.A. (di seguito anche "Elettrolazio" o la "Società") presenta il suo primo Bilancio di Sostenibilità. Il presente Documento rappresenta il principale strumento di rendicontazione delle performance ambientali, sociali e di governance della Società.

Il Bilancio (di seguito anche "il Documento") offre un quadro completo dell'impegno della Società verso le tematiche **ESG** (Environmental, Social & Governance). Si rivolge agli stakeholder di Elettrolazio con lo scopo di dare evidenza delle azioni intraprese e, con queste, di soddisfare le aspettative legittime di tutti i portatori di interesse fornendo una panoramica degli impatti più significativi sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito GRI Standards) emessi dalla "Global Reporting Initiative" nel 2021 e redatto secondo l'opzione "**with reference to the GRI standards**".



La selezione degli indicatori GRI è stata effettuata tenendo in considerazione l'importanza che i diversi temi materiali hanno per la Società.

Per la redazione del documento sono stati considerati i seguenti principi di rendicontazione:

- accuratezza;
- equilibrio;
- chiarezza;
- comparabilità;
- completezza;
- contesto di sostenibilità;
- tempestività;
- verificabilità.

Le informazioni presenti all'interno del Bilancio di Sostenibilità sono riferite alla Società Elettrolazio S.p.A., con sede legale in Via Carlo Buttarelli 6, Roma. Il periodo di rendicontazione va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023 e viene fornito su base annuale.

Il Documento per questa prima edizione non è stato sottoposto ad Assurance da parte di un revisore esterno indipendente.

Processo di rendicontazione

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità e di raccolta ed elaborazione dei dati in esso inseriti ha previsto il pieno coinvolgimento della Società per lo svolgimento delle seguenti attività:

- identificazione del perimetro oggetto di rendicontazione e degli Stakeholder di riferimento;
- predisposizione dell'analisi di materialità;

- definizione degli indicatori non finanziari da rendicontare e delle tempistiche del processo di rendicontazione delle informazioni; identificazione dei referenti da coinvolgere;
- raccolta ed elaborazione dei dati quali-quantitativi da inserire nel documento;
- redazione del documento di Bilancio di Sostenibilità.

Il processo di reporting è stato guidato da un apposito gruppo di lavoro interno, composto dai rappresentanti di diverse funzioni aziendali di Elettrolazio e presieduto dal Direttore Generale Alessandro Cipolla.

Per maggiori informazioni circa il presente Documento è possibile contattare l'azienda al seguente indirizzo: e-mail: servizigenerali@elettrolazio.it.

Identificazione e dialogo con gli Stakeholder

Il rapporto con gli stakeholder si configura, per Elettrolazio, come elemento imprescindibile per la creazione di valore condiviso nel lungo periodo e la stessa sopravvivenza del business. Identificare gli stakeholder è fondamentale per gestire le relazioni e per prendere decisioni che possano rispondere alle loro esigenze e aspettative.

Al fine di raggiungere tale obiettivo, per Elettrolazio diviene essenziale la comunicazione, la leva strategica che consente la soddisfazione delle richieste degli stakeholder e di conseguenza la creazione di rapporti solidi e duraturi.

Di seguito sono riportati gli Stakeholder chiave di Elettrolazio:



Elenco degli Stakeholder della Società e dei relativi canali di dialogo e/o ascolto

STAKEHOLDER	ESEMPI DI CANALI DI DIALOGO / ASCOLTO
Clienti	Survey di gradimento/canali di comunicazione dedicati su sito web (chat, mailing e numero verde)
Dipendenti	Workshop e seminari
Associazione di categoria e sindacati	Tavoli sindacali ed incontri collettivi
Banche e Finanziatori	Questionari e focus Group
Proprietà	Presentazioni periodiche
Fornitori	Interviste e incontri online
Enti e General Contractor	Incontri di consulenza e workshop
Autorità nazionali, internazionali e di regolamentazione	Consultazioni pubbliche/ tavoli di lavoro



Il processo per l'Analisi di Materialità e la definizione degli impatti

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

GRI 3-2 Elenco dei temi materiali

L'analisi di materialità permette di individuare gli aspetti legati al modello di business sostenibile più rilevanti per l'Azienda e per i suoi stakeholder ed è stata sviluppata tenendo in considerazione le linee guida del GRI Standards 2021.

Nell'ambito di tale analisi, il gruppo di lavoro di Elettrolazio ha portato avanti le seguenti attività:

- comprensione del contesto esterno e interno mediante un'attività di benchmark rispetto ai principali peer e competitor e un'analisi della documentazione interna disponibile al fine di individuare le tematiche potenzialmente rilevanti;

- identificazione delle tematiche maggiormente rilevanti/prioritarie sulla base di una specifica valutazione effettuata dalla Società (per lo svolgimento di tale attività non è stato possibile utilizzare il Sector Standard GRI di riferimento in quanto non ancora disponibile);
- prioritizzazione delle tematiche materiali sulla base della loro rilevanza.

Di seguito si riporta la lista delle sette tematiche materiali individuate, ordinate per priorità:

Elenco delle tematiche materiali di Elettrolazio

PRIORITÀ	AREA	TEMATICHE MATERIALI
1	SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro
2	GOVERNANCE	Supply Chain
3	GOVERNANCE	Sostenibilità economico-finanziaria
4	SOCIAL	Valorizzazione risorse umane
5	GOVERNANCE	Data security
6	ENVIRONMENT	Impatti ambientali
7	ENVIRONMENT	Energy management ed emissioni





1

**ELETTROLAZIO,
STORIA E IDENTITÀ**

1. ELETTROLAZIO, STORIA E IDENTITÀ

1.1 La Governance della Società

GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

GRI 2-9 Struttura e composizione della governance

GRI 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo

GRI 2-11 Presidente del massimo organo di governo

GRI 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità

GRI 2-23 Impegno in termini di policy

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

Elettrolazio è stata fondata nell'aprile del 2000 a Frosinone con l'obiettivo di fornire materiali elettrici e termoidraulici di alta qualità nel Lazio. Sin dai primi passi, l'azienda ha ottenuto risultati commerciali brillanti grazie alla competenza e alla professionalità del suo team. Questi successi hanno portato ad accelerare i programmi di sviluppo riconoscendo le potenzialità del territorio e della Società.

Nell'ottobre del 2002, Elettrolazio ha aperto la sua sede centrale a Roma, diventando un punto di riferimento nel settore. Non solo un punto vendita, ma anche una vera e propria base operativa. La Società si distingue per la vendita all'ingrosso e al dettaglio di una vasta gamma di prodotti elettrici e termoidraulici, garantendo la massima qualità e affidabilità ai propri clienti.

Oltre alla vendita, Elettrolazio offre una gamma completa di servizi, compresi quelli pre e post-vendita, per fornire supporto ai clienti in ogni fase del loro processo di acquisto. I professionisti dell'azienda sono disponibili per consulenze tecniche specializzate, offrendo consigli e soluzioni personalizzate per le esigenze di ogni cliente.

Inoltre, la crescita costante del volume d'affari consente l'espansione territoriale, attualmente Elettrolazio ha le seguenti filiali:

- **Roma Prenestina:** La sede si estende su una superficie di oltre 10.000 mq coperti e dispone anche di ampie aree esterne utilizzate per i parcheggi dei clienti e lo scarico merce. Inoltre, è dotata di una comoda sala conferenze utilizzata regolarmente per incontri commerciali e tecnici, in collaborazione con i fornitori e la clientela. Nonostante l'elevata autonomia di scorte dei punti vendita, la sede di Roma funge da punto strategico per il rifornimento giornaliero degli stessi. Un sistema di consegna efficiente e una rete di agenti capillare e dinamica permettono di garantire una presenza costante nell'ampio territorio romano. Questi fattori, insieme ad una vasta disponibilità di prodotto e ad efficaci strategie commerciali, fanno della filiale di Roma un partner ideale per le esigenze lavorative dei clienti installatori più esigenti. Un ulteriore punto di forza è rappresentato dal team di collaboratori tecnici, il cui costante aggiornamento contribuisce in modo significativo ad offrire un elevato livello di servizio;

- **Frosinone:** La struttura è presente nella zona industriale del capoluogo con 2200 mq coperti e 13.000 scoperti. Un ulteriore programma di espansione prevede l'ampliamento della struttura a 4100 mq coperti. Ci si occupa di vari settori come videosorveglianza, fotovoltaico ed energie alternative, climatizzazione ed infine, il settore dell'automazione industriale. Ogni settore ha un referente, pronto e disponibile ad offrire un valido e fattivo contributo alla clientela, iniziando dalla fase progettazione fino alla fase vendita. La presenza, invece, sul mercato esterno è garantita attraverso una rete di vendita che copre tutta la Ciociaria;

- **Latina:** La realtà Elettrolazio di Latina, è la continuazione dell'attività storica locale denominata Sime, della famiglia Palombo; è una filiale che si sviluppa su oltre 4000 mq coperti ed una zona esterna di grande accoglienza e funzionalità. È un punto di riferimento costante del mercato locale, con un banco vendita notoriamente preferito dalla clientela per la sua velocità e per la competenza e disponibilità del personale commerciale, che fornisce anche il servizio dell'orario lavorativo continuativo e di un'apertura al pubblico in quasi tutti i giorni dell'anno. Il suo elevato grado di competenza tecnica del personale funge da supporto indispensabile per la clientela installatrice e per le industrie locali e, grazie ad un efficace sistema di consegne ed un assortimento adeguato di prodotto, riesce ad essere un partner ideale per le aziende di settore presenti nel territorio di pertinenza. La disponibilità di una rete di agenti giovane e dinamica a servizio della clientela

contribuisce in modo significativo allo sviluppo del fatturato di questo punto vendita, che ha saputo ben coniugare la tradizione con le dinamiche di un mercato sempre più esigente;

- **Pomezia:** Il punto vendita viene inaugurato nell'ottobre 2012 grazie all'iniziativa di un gruppo di professionisti che, sfruttando la loro esperienza passata, presentano alla direzione aziendale un progetto per lo sviluppo dell'area sud di Roma. Nel magazzino di 1500 metri quadrati, sono disponibili tutti i tipi di prodotti necessari per realizzare qualsiasi tipo di impianto;

- **Anzio:** La filiale nasce nel 2004 dalla volontà dei proprietari che, dopo più di 20 anni di attività maturata sul territorio, hanno edificato la struttura, esclusivamente concepita per servire il mercato del materiale elettrico. Nel 2014 è stato interamente incorporato nell'attuale organizzazione Elettrolazio che ha acquisito uomini e mezzi, sviluppando ed aumentando ulteriormente la capacità tecnica e commerciale. La presenza sul territorio ultraventennale, con vocazione inizialmente indirizzata ai settori del civile e del terziario, viene oggi rafforzata e accresciuta con una importante presenza di prodotti e di servizi rivolti al mercato dell'automazione industriale, delle infrastrutture di Media Tensione e del fotovoltaico, mettendo a disposizione della clientela un ufficio tecnico/commerciale dedicato. Il punto vendita, oltre a fornire materiali e servizi, vanta anche la presenza di un importante showroom illuminotecnico con personale specializzato. Da ormai 2 anni, con



l'inserimento di personale specializzato nel settore ITS ed una ristrutturazione dei magazzini, diventa anche riferimento locale per le imprese del settore termoidraulico;

- **Magliana:** Nel 2015, Elettrolazio approda nella zona Magliana con un nuovo punto vendita di circa 1200 mq. Questo punto vendita diventa rapidamente un punto di riferimento della zona, offrendo un eccellente servizio prestato alla clientela. La disponibilità dei materiali e un efficiente servizio di navetta per il trasferimento degli stessi dalla sede di Prenestina fa sì che, nonostante sia uno dei punti vendita di minor dimensione, riesca a soddisfare appieno tutte le esigenze dei clienti;
- **Salaria:** la Filiale Elettrolazio Salaria è stata fondata nel dicembre 2015. Situata a breve distanza dall'Uscita Settebagni è facilmente accessibile e dispone di un ampio parcheggio. L'obiettivo della Filiale è diventare un punto di riferimento importante per i clienti della Zona Nord di Roma, fornendo loro disponibilità, cortesia, professionalità e supporto tecnico;
- **Ciampino:** Nella principale via che collega Roma ai castelli romani, dove storiche aziende terminano la loro attività, è situato il negozio di circa 1500 mq, progettato inizialmente come un punto vendita ibrido, orientato al mercato dell'elettricità e del riscaldamento idraulico. Oltre ad essere facilmente visibile e comodo dal punto di vista logistico per i clienti, offre importanti competenze tecniche in entrambi i settori.

- **Viterbo:** Il negozio di Viterbo aperto a fine marzo 2022, con i suoi 2800 mq, introduce a Viterbo la prima realtà locale che comprende sia il settore Elettrico che ITS. Gli esperti del settore, provenienti da esperienze precedenti, e l'ampia disponibilità di materiali valorizzano il punto vendita.

La missione di Elettrolazio è diventare il principale attore del mercato elettrico laziale, puntando alla crescita continua nel tempo. La Società si impegna nel potenziamento della logistica, nella sperimentazione di nuove tecnologie e nell'adattamento alle evoluzioni del mercato. Il risultato al quale tendere è strutturarsi in modo moderno ed efficiente, offrendo il massimo valore ai clienti. Elettrolazio fa dell'eccellenza il motore propulsore di ogni attività aziendale.

Il sistema di Governance adottato da Elettrolazio ha come finalità la massimizzazione del valore generato, la gestione dei rischi d'impresa e la trasparenza nei confronti dei propri Stakeholder.

La corporate governance della Società, basata sul modello tradizionale, è articolata in:

- **Assemblea degli Azionisti:** competente a deliberare in sede straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo statuto;
- **Consiglio di Amministrazione:** Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, senza limitazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi soltanto quelli che la legge o lo statuto in modo tassativo riservano all'Assemblea. Tale organo è composto da 3 uomini (nello specifico, un componente di età compresa tra i 30-50 anni e gli altri due di età ≥ 50). La nomina dei componenti di tale Organo è legata alla natura prevalentemente familiare della Società. Ecco perché i membri del CdA appartengono alla famiglia Marigliano. La presenza multigenerazionale garantisce continuità ed un impatto positivo sull'organizzazione;

- **Collegio Sindacale:** cui spettano le seguenti funzioni: a) osservanza della legge e dello statuto, da parte degli amministratori nel porre in essere i fatti di gestione (c.d. controllo di legalità); b) adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e al concreto funzionamento di detto assetto (controllo di correttezza gestionale). Tale organo è composto da cinque persone – un Presidente, due Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti. I sindaci ordinari sono due donne, di cui una sindaca appartenente alla fascia d'età 30-50. Il controllo contabile viene svolto dal Collegio, i quali membri ricoprono tutti il ruolo di revisore legale regolarmente iscritti nel Registro dei Revisori Legali.

Tra gli Organi di Elettrolazio la comunicazione è costante e costituisce un fondamentale mezzo di scambio di opinioni e discussioni interne. In questo

Composizione del Consiglio di Amministrazione di Elettrolazio S.p.A.

COMPOSIZIONE DEL CDA PER CLASSI DI ETÀ	UOMINI
30 - 50	1
≥ 50	2



modo si favorisce la condivisione di informazioni, il trasferimento di conoscenze e l'adeguamento delle strategie in base alle esigenze in continuo mutamento. Inoltre, questa costante interazione all'interno degli Organi contribuisce a promuovere una cultura aziendale di apertura e collaborazione, in cui ogni membro è valorizzato e le idee sono ascoltate e considerate nella ricerca di soluzioni innovative e sostenibili.

La Società prende le sue decisioni al fine di garantire la prosperità aziendale, mantenendo sempre un'attenzione costante sui principi che la guidano, come stabilito nella Carta dei Valori. È fondamentale che le decisioni siano prese in linea con questi principi, al fine di mantenere un equilibrio tra la crescita del business e i valori etici e sociali dell'azienda. La Società si impegna a operare in conformità con i valori di:

Rispetto:

- Riconoscimento dei ruoli e obbligo di intervento da parte di tutti - laddove tali ruoli non siano rispettati – attraverso opportune segnalazioni al settore HR o, laddove vi siano criteri di maggiore gravità, all'Organismo di Vigilanza;
- Educazione, che si declina in gesti semplici quali il saluto ed il ringraziamento;
- Cultura del Feedback, al fine di favorire una collaborazione orizzontale e di rinforzare con l'apprezzamento il lavoro di tutti;
- Gentilezza, non solo come forma di comportamento manifesta e percepibile a livello formale bensì come approccio ai colleghi, agli

esterni, all'ambiente in cui si opera.

Equità:

- Prendere in seria considerazione le proposte di tutte le risorse;
- Raccogliere esigenze diverse;
- Avere riconoscimento e considerazione delle diversità, delle differenze culturali;
- Promuovere regole di ingaggio e regole retributive univoche.

Libertà:

- Possibilità di espressione data a tutti;
- Vigilanza da parte di HR in prima battuta e di ODV, come ulteriore garante, affinché la libertà d'espressione sia sempre garantita.

Organizzazione:

- Procedure chiare, univoche, uniformi per tutte le persone di Elettrolazio;
- Approccio verso l'esterno improntato da regole condivise, uguali e standard;
- Chiarezza degli obiettivi e valorizzazione del talento di tutte le risorse.

Comunicazione:

- Dare la giusta attenzione alle parole utilizzate;
- Prendersi il tempo necessario per leggere le comunicazioni aziendali e riconoscerne l'importanza;
- Essere chiari e trasparenti.

In aggiunta ai valori citati in precedenza, è fondamentale sottolineare che Elettrolazio non può prescindere dal rispetto del Codice Etico. Questo

Documento può essere considerato come la Carta Costituzionale dell'azienda, in cui vengono elencati i diritti e i doveri di ogni individuo coinvolto all'interno dell'organizzazione indipendentemente dalla posizione o dal livello gerarchico.

Il Codice Etico rappresenta uno strumento per prevenire comportamenti irresponsabili o illegali da parte di coloro che operano a nome e per conto dell'azienda. In questo modo si consolida anche la reputazione della Società creando fiducia sia internamente che esternamente.

Le attività che svolge Elettrolazio sono guidate dai seguenti principi:

- **Etica negli affari;**
- **Responsabilità;**
- **Trasparenza e onestà;**
- **Professionalità;**
- **Risorse Umane;**
- **Comunicazione;**
- **Trasparenza e tracciabilità;**
- **Antiriciclaggio;**
- **Anticorruzione.**

Elettrolazio ha fatto dei principi fondamentali di libertà e dignità dell'essere umano il pilastro di ogni azione quotidiana. La Società si è impegnata a garantire un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione o molestia legata al sesso, alla razza, alla lingua, alle condizioni personali e sociali, al credo religioso e politico.

Il Codice Etico costituisce una componente

integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito anche "Modello 231", "Modello" o "MOGC") adottato da Elettrolazio in conformità al D.Lgs. 231/2001.

L'adozione del MOGC (avvenuta in data 30 novembre 2023) ha come obiettivi principali la creazione di un sistema strutturato di prevenzione e controllo per ridurre il rischio di reati aziendali e di contrastare i comportamenti illeciti.

Attraverso questo Modello, si vuole far comprendere a tutti coloro che operano per conto di Elettrolazio che Elettrolazio non tollera comportamenti illeciti di qualsiasi tipo, anche se l'azienda potrebbe da questi trarne vantaggio, perché tali comportamenti sono contrari ai principi etici seguiti dalla Società.

Inoltre, in conformità ai termini prescritti dalla disciplina contenuta nel D.Lgs. 24 del 10.03.2023, in vigore dal 30.03.2023 (in seguito "D.Lgs. 24/2023"), Elettrolazio ha adottato la procedura Whistleblowing (di seguito anche solamente indicata come "Procedura"), a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro, pubblico o privato. Pertanto, ha istituito canali di segnalazione dedicati che consentano di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del MOGC o violazioni dello stesso di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e vietando ogni atto di ritorsione/discriminazione nei confronti dello stesso.



Il Consiglio di Amministrazione di Elettrolazio, in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo, ha istituito l'Organismo di Vigilanza e di Controllo (OdV), al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, nonché di curarne l'aggiornamento.

La Società ha preferito un organismo monocratico, nominato dal CdA a seguito della verifica dei requisiti di indipendenza, professionalità nonché i requisiti di onorabilità di cui all'art. 109 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("Requisiti di professionalità e di onorabilità degli esponenti aziendali") dei relativi componenti.

L'OdV resta in carica per il periodo definito dal Consiglio di Amministrazione nell'atto di nomina. La sua sostituzione prima della scadenza del mandato può avvenire solo per giusta causa o giustificato motivo.

È possibile inoltrare segnalazioni attraverso modalità telematica all'indirizzo di posta elettronica odv@elettrolazio.it, in forma cartacea o sul sito web di Elettrolazio.

L'OdV valuta tutte le segnalazioni di violazione ricevute ovvero le inosservanze al Modello Organizzativo rilevate nell'esercizio della propria attività e sulla base

di informazioni/conoscenze di cui dispone, può:

- non dar luogo ad ulteriori indagini e verifiche, eventualmente informando la persona segnalante;
- espletare tutte le attività di ispezione e controllo per accertare la sussistenza del fatto segnalato e potrà convocare, qualora lo ritenga opportuno, sia il segnalante per ottenere maggiori informazioni, assicurandogli la necessaria riservatezza, che il presunto autore della violazione, dando inoltre luogo a tutti gli accertamenti che siano necessarie per appurare la fondatezza della segnalazione.

I dipendenti sono informati delle policy adottate tramite comunicazioni via e-mail, documentazione sul sito aziendale e archiviazione nella rete aziendale.

Il rispetto delle procedure è fondamentale per garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività, al fine di raggiungere e mantenere la soddisfazione dei clienti. Attraverso l'applicazione di queste procedure, Elettrolazio è in grado di ottimizzare i processi ed assicurare una consegna tempestiva e di qualità. Per garantire la qualità dei prodotti e l'efficacia dei processi, la Società ha ottenuto importanti certificazioni ISO.

Queste certificazioni riconoscono l'impegno per l'eccellenza operativa e permettono di instaurare fiducia con i clienti, dimostrando che si soddisfano

rigorosi standard di qualità e affidabilità. In dettaglio vengono riportate le certificazioni ottenute dalla Società:

Certificazioni ISO ottenute da Elettrolazio S.p.A.

CERTIFICAZIONE ISO	DETTAGLIO
	Elettrolazio è attenta alla Qualità. Si è certificata con lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità è l'efficacia e l'efficienza dei processi interni, volto a soddisfare il cliente riducendo i costi e i tempi di servizio.
	La normativa, ad adesione volontaria, accerta le strategie di gestione per il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche aziendali, tenendo conto anche degli obblighi legali.
	Elettrolazio è attenta all'Impatto Ambientale. Questa normativa è ad adesione volontaria e garantisce l'impegno dell'azienda in tutte le fasi, dalla pianificazione all'esecuzione, al controllo, con l'obiettivo di ridurre gli sprechi, preservare l'ambiente e promuovere investimenti trasparenti. Tutto ciò è fatto nel rispetto della legislazione attuale.



1.2 Performance economico-finanziaria

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

GRI 201-1 Performance economica

L'andamento economico della Società, si lega fortemente all'andamento del settore delle riqualificazioni, delle opere pubbliche e dell'edilizia. In tal senso, le tensioni internazionali sul piano geopolitico e su quello economico hanno comportato un 2023 ed una prospettiva per il 2024 caratterizzato da forti elementi di rischio e incertezza e determinano significative contrazioni sulle stime della crescita mondiale, tra cui l'inflazione, l'incremento dei tassi di interesse, i livelli di debito, le guerre e i costi dell'energia.

Secondo quanto riportato dal Cresme¹, l'attività di manutenzione del patrimonio residenziale ha iniziato la sua contrazione (passando dai 120 miliardi del

2022 ai 60 previsti per il 2026); l'eccezionale spinta delle opere pubbliche non pare poter essere in grado, per il futuro, di garantire la tenuta dell'intero mercato: il comparto delle opere pubbliche è entrato in una complessa fase esecutiva ed è chiamato alla sfida delle realizzazioni.

La performance economica responsabile è considerata un elemento rilevante per Elettrolazio, in quanto ritenuta fondamentale per poter raggiungere gli obiettivi di sostenibilità e la soddisfazione di tutti gli Stakeholder; una performance economica non adeguata penalizzerebbe le aspettative e a medio lungo termine potrebbe minare la solidità e lo sviluppo dell'azienda stessa.

Valore economico direttamente generato e distribuito

VALORE	UdM	2023
Valore economico direttamente Generato (ricavi)	€	168.431.643
Valore economico distribuito (costi)	€	148.196.618
di cui Costi operativi	€	131.946.761
di cui Salari e benefit dei dipendenti	€	11.998.655
di cui Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€	6.243.665
di cui per i finanziatori	€	-1.992.463
Valore economico trattenuto	€	20.235.025

¹ Centro di ricerche di mercato, servizi per chi opera nel mondo delle costruzioni e dell'edilizia

Aver conseguito un utile netto di esercizio di notevole rilevanza è estremamente importante per la continuità del business e la possibilità di fare ulteriori investimenti. Garantisce ai dipendenti e collaboratori dell'azienda una solida opportunità di sviluppo professionale e miglioramenti salariali.

In azienda si sviluppa gradualmente una sana cultura del controllo di gestione, grazie all'osservazione analitica dei costi e dei ricavi e alla presenza di un professionista dedicato a questo ruolo in sinergia con le altre funzioni aziendali.

Elettrolazio non sottovaluta i cambiamenti improvvisi nel mercato derivanti da scenari politici e l'azione dei competitor. Tali fattori potrebbero influire negativamente sugli utili, quindi è essenziale tenerli sempre sotto controllo e adattarsi prontamente alle nuove circostanze per garantire la prosperità dell'azienda. In questo caso, sarebbe necessaria una riorganizzazione interna dell'azienda per ottimizzare i costi legati a processi obsoleti e favorire invece gli investimenti nell'automazione e nella digitalizzazione dei processi.

La Società ha potenziato il proprio staff interno creando specifici team di lavoro dedicati a monitorare ed affrontare le nuove sfide. Inoltre, sono state introdotte figure di backup per garantire continuità operativa in caso di emergenze o assenze impreviste.

Per assicurare un controllo costante sulla gestione e sulla conformità delle attività, l'azienda effettua audit interni da parte di team esterni almeno sei volte l'anno, con la possibilità di monitoraggio costante tramite strumenti di controllo remoto.

Al fine di garantire una gestione efficiente e ridurre gli sprechi, Elettrolazio ha implementato un programma giornaliero di lavoro per monitorare i flussi di cassa e ha definito procedure specifiche per ciascuna area (Contabilità Clienti, Fornitori, Area Finance e Area Credito) nel proprio Manuale Operativo. Elettrolazio si impegna inoltre a contrastare lo spreco finanziario, ad esempio attraverso la verifica trimestrale degli interessi valorizzati, e a garantire tempi di pagamento dei fornitori non superiori ai 45 giorni.

Dopo aver condotto audit preliminari per conformarsi alla normativa 231, sono state individuate aree di miglioramento per l'area amministrativa e finanziaria, con azioni correttive tempestive. Si è stabilito un limite di spesa mensile per i centri esterni (Punti Vendita) e il Top Management controlla mensilmente gli estratti conto delle carte di credito affidate.

Infine, i revisori non hanno riscontrato irregolarità nel Bilancio 2023 e il portafoglio SBF è aumentato da 18 a 27 milioni di euro.



1.3 Gestione della privacy e sicurezza dei dati

GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati

La divulgazione involontaria a terzi, ad esempio attraverso un attacco informatico o un dipendente disonesto, può compromettere la competitività dell'azienda in quanto permette ai concorrenti di conoscere le strategie commerciali utilizzate (target di vendita e pricing). È importante sottolineare che il numero di clienti consumer è molto limitato.

I dati che possiede Elettrolazio sono principalmente relativi ad altre aziende, in quanto rappresentano la tipologia principale di cliente della Società. Il rischio valutato in termini di sicurezza dei dati ha spinto l'azienda a rafforzare e applicare misure di controllo su tutti i sistemi che consentono di analizzare e valutare

eventuali "comportamenti anomali". Elettrolazio ha implementato sistemi di cifratura che impediscono la decodifica dei dati in chiaro.

Nel corso del 2023 non si sono registrati reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy dei clienti ed episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti. Nonostante questo dato incoraggiante, Elettrolazio, entro la fine del 2024 implementerà la sicurezza della parte B2B, con la cifratura del database per ridurre al minimo il rischio di data breach. Inoltre, al fine di garantire una corretta gestione della sicurezza dell'azienda, verranno adottati i requisiti conformi alla norma ISO 27001.

1.4 L'attenzione verso la propria clientela

Nella gestione dei rapporti con i clienti Elettrolazio si ispira a criteri di trasparenza, lealtà e correttezza; l'eccellenza della qualità dei prodotti e servizi della Società è cruciale per il successo della sua attività e a tali valori deve ispirarsi l'attività di ogni Dipendente e collaboratore.

L'attenzione al cliente si manifesta anche attraverso l'erogazione di corsi di formazione di diversa natura,

abilitanti e certificanti. Questi corsi si svolgono presso le strutture di Elettrolazio, con il supporto dei principali marchi del mercato elettrico. Elettrolazio crede che assistere la clientela attraverso servizi complementari, come quello della formazione, sia un valore aggiunto.

Nel dettaglio i corsi fruibili sono:

- **Fonti energetiche rinnovabili (FER):** I corsi di aggiornamento FER offrono formazione per i responsabili tecnici delle imprese abilitate ai sensi del DM 37/08 che gestiscono impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili. Questi corsi coprono diverse macroaree, come Termoidraulica ed Elettrica, Termoidraulica ed Elettrica, e Elettrica. Al termine del corso, viene rilasciato un attestato di qualifica e di abilitazione. Gli obiettivi di questi corsi sono di fornire competenze ai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza in materia di salute e sicurezza per la gestione dei rischi specifici nei loro ambiti di rappresentanza. Al termine dei corsi, viene rilasciato un attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento;
- **Corso professionalizzante per frigoristi:** Il corso è rivolto a coloro che lavorano e si occupano della manutenzione dei circuiti frigoriferi secondo quanto indicato dal D.P.R. 43/12, ovvero persone, tecnici e imprese che svolgono attività di installazione, manutenzione, riparazione, controllo delle perdite e recupero dei gas su apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria, pompe di calore e impianti fissi di protezione antincendio contenenti gas fluorurati a effetto serra. La durata del corso è di 16 ore e ha come obiettivo preparare gli studenti per l'esame di ottenimento del Patentino (PIF);

- **Corso avanzato per frigoristi:** Il corso è adatto a coloro che vogliono lavorare professionalmente nell'installazione, manutenzione o riparazione e controllo delle perdite sui dispositivi di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti gas fluorurati a effetto serra come descritto nell'art. 8 del DPR 43/2012. Il corso ha una durata di 40 ore e ha come obiettivo principale quello di fornire una comprensione e un'applicazione dei principi professionali nel settore. Durante il corso verranno analizzati e risolti casi di studio reali e verranno affinate le abilità attraverso prove pratiche. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza;

- **Corso professionalizzante per saldatori:** Il corso è progettato per i dipendenti degli impianti di produzione di manufatti di carpenteria metallica e tubazioni che desiderano acquisire competenze nel campo della saldatura. Ha una durata di 16 ore. Gli obiettivi del corso includono la preparazione per l'esame per ottenere il patentino. Alla fine del corso, i partecipanti otterranno il titolo di patentino;

- **Corso per la preparazione alla certificazione F-GAS:** Il corso è obbligatorio per tutte le aziende che svolgono attività di installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore che contengono determinati gas fluorurati ad effetto serra. Il corso ha una durata di 8 ore ed ha l'obiettivo di preparare le aziende all'Audit richiesto dal DPR 43/2012, che deve essere



effettuato da un ente certificatore. Secondo il DPR 43/2012, le aziende sono obbligate a ottenere la certificazione aziendale da un Ente Terzo, anche le imprese individuali. Al termine del controllo effettuato in azienda dall'auditor, viene rilasciata una certificazione aziendale da un organismo di certificazione accreditato con Accredia;

- **Corso Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS):** Il corso completo dura 32 ore e prepara i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza ad affrontare i rischi specifici nella loro area di rappresentanza. Verrà rilasciato un attestato di frequenza. Ci sono anche corsi di aggiornamento di 4 ore (1-50 dipendenti) e 8 ore (>50 dipendenti);
- **Corso RSPP datore di lavoro:** Il corso di formazione RSPP, secondo l'Accordo Stato Regioni, è suddiviso in tre livelli di rischio: basso, medio e alto. Per il livello basso sono previste 16 ore di formazione, per il medio 32 ore e per l'alto 48 ore. L'aggiornamento quinquennale richiede invece rispettivamente 6, 10 e 14 ore. L'obiettivo del corso è promuovere la cultura della prevenzione e della tutela della sicurezza in ambito lavorativo. Al termine del corso, verrà rilasciato un attestato di frequenza valido legalmente con verifica dell'apprendimento da parte di un Organismo Paritetico;
- **Corso Dirigente 81/08:** Il corso è strutturato in conformità all'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e offre un percorso formativo completo di 16 ore. Inoltre, viene fornito un aggiornamento

quinquennale di sei ore. L'obiettivo del corso è quello di formare i dirigenti secondo le disposizioni del D.Lgs. 81/08. Si mira a promuovere la prevenzione, tenendo conto delle nuove norme e relative sanzioni, e considerando la sicurezza e la tutela della salute come risultato di una cultura d'impresa consapevole. Alla fine del corso, verrà rilasciato un attestato di frequenza in collaborazione con un Organismo Paritetico, che sarà valido ai fini di legge;

- **Corso Preposto:** Il corso è suddiviso in due tipologie: un corso completo della durata di 8 ore e un aggiornamento quinquennale della durata di 6 ore. Questa durata è valida indipendentemente dal settore di appartenenza dell'azienda. Il corso riguarda la formazione dei dirigenti e si basa sul D.Lgs. 81/08 e sull'accordo Stato Regioni del 21/12/2011. Ha l'obiettivo di promuovere la prevenzione delle norme e delle sanzioni relative alla sicurezza e alla tutela della salute, in quanto risultato di una cultura d'impresa consapevole. Al termine del corso, verrà rilasciato un attestato di frequenza valido ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21/11/2012 in collaborazione con un Organismo Paritetico;
- **Corso Base Lavoratori:** Il corso di formazione sulla sicurezza è suddiviso in tre livelli di rischio (basso, medio e alto) con una durata specifica. L'obbligo di formazione e aggiornamento quinquennale sulla sicurezza è previsto per tutti i lavoratori, secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 81/08. Il corso mira a

fornire una formazione di base in conformità al Titolo I del D.Lgs. 81/08, coprendo vari scenari come l'assunzione di nuovi lavoratori, trasferimenti o cambi di mansione e l'introduzione di nuove attrezzature o sostanze pericolose. Al termine del corso, verrà rilasciato un attestato di frequenza in collaborazione con un Organismo Paritetico, conforme all'Accordo Stato Regioni del 21/11/2012;

- **Corso addetto antincendio aziendale:** Il corso di formazione antincendio e gestione delle emergenze è suddiviso in tre livelli di rischio: basso, medio e alto. Per il rischio basso sono necessarie 4 ore di formazione, per il rischio medio 8 ore e per il rischio alto 16 ore. L'obiettivo del corso è promuovere la prevenzione e la sicurezza sul lavoro, in conformità alle normative vigenti. Il corso è tenuto da personale competente e include sia una parte teorica che una parte pratica. Al termine del corso, gli studenti devono superare le prove di verifica intermedia e finale e non superare il 10% di assenze, per ottenere l'attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento;
- **Corso di Primo Soccorso:** Il corso di gestione delle emergenze e del primo soccorso è conforme al DM 388/03. La durata varia a seconda del tipo di azienda: 16 ore per le aziende di tipo A e 12 ore per le aziende di tipo B e C. Inoltre, è previsto un aggiornamento triennale di 6 o 4 ore. L'obiettivo è fornire formazione adeguata secondo la normativa vigente. Al termine, viene rilasciato un attestato di frequenza valido legalmente;

• **Corso per ponteggi e lavori in quota:** Lavori in quota, ponteggi e trabattelli sono attività che richiedono competenze specifiche per garantire la sicurezza sul lavoro. I corsi proposti offrono una formazione completa per addetti che si occupano di queste attività. La durata del corso per lavori in quota è di 4 ore, per ponteggi è di 28 ore e per trabattelli è di 8 ore. Questi corsi sono conformi alle disposizioni del Capo II Titolo IV del Decreto Legislativo 81/08 e coprono anche l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;

• **Corso ambienti confinati:** Il Corso ha l'obiettivo di approfondire la sicurezza nei lavori in Spazi Confinati, fornendo una base teorica e competenze pratiche. Si prevede una simulazione pratica in un'area chiamata Training Camp, con strumentazioni per la rilevazione degli inquinanti e apparecchiature di protezione individuale. Approfondimenti sulla valutazione dei rischi e l'utilizzo dei DPI di Terza Categoria. Durata del corso: 16 ore per addetti, 8 ore per RSPP/ASPP;

• **Corso PES/PAV/PEI:** Il Corso per Addetti ai Lavori Elettrici mira a fornire una formazione completa sulla sicurezza durante i lavori elettrici. La durata del corso è di 16 ore e si concentra sull'acquisizione di conoscenze teoriche e competenze pratiche. Secondo la normativa vigente, la formazione per gli addetti PES, PAV e PEI deve essere aggiornata anche se non sono trascorsi più di 5 anni dalla precedente formazione. Gli obiettivi del corso sono fornire ai lavoratori le conoscenze necessarie per



- svolgere in sicurezza i lavori elettrici e ottenere la qualifica di PES-PAV-PEI riconosciuta dal Decreto Legislativo;
- **Corso di aggiornamento PES/PAV/PEI:** Il corso di aggiornamento per addetti ai lavori elettrici (PES-PAV-PEI) è un percorso formativo della durata di 4 ore che mira a approfondire la sicurezza nei lavori elettrici, garantendo adeguamento alla norma CEI 11-27:202. Durante il corso si acquisiscono conoscenze teoriche e competenze pratiche per svolgere i lavori elettrici in modo sicuro;
 - **Corso formatori sicurezza:** Il corso richiede una durata di 24 ore ed è necessario possedere un diploma di scuola secondaria di secondo grado. Al termine del corso, viene rilasciato un attestato valido legalmente;
 - **Corso piattaforme elevabili:** Il corso per gli addetti PLE dura 8-10 ore a seconda del tipo di macchina. L'aggiornamento quinquennale ha una durata di 4 ore per ogni tipologia di PLE. L'obiettivo del corso è fornire le competenze necessarie per utilizzare in sicurezza le piattaforme di lavoro elevabili. Alla fine del corso, dopo aver superato le verifiche di apprendimento, verrà rilasciato un attestato di abilitazione conforme all'Accordo Stato-Regioni e valido legalmente in collaborazione con un Organismo Paritetico o un Ente Bilaterale;
 - **Corso Gru su autocarro:** Il corso ha una durata complessiva di 12 ore e prevede un aggiornamento quinquennale di 4 ore. Il suo obiettivo è fornire le informazioni e l'addestramento necessari per garantire la sicurezza durante l'utilizzo delle gru per autocarro. È prevista una formazione di durata correlata al tipo di macchina e un aggiornamento quinquennale. Alla conclusione del corso, dopo una verifica di apprendimento, verrà rilasciato un attestato di abilitazione valido a tutti gli effetti di legge in collaborazione con un Organismo Paritetico o Ente Bilaterale;
 - **Corso guida muletto e carrelli telescopici:** Il corso di abilitazione alla guida dei carrelli elevatori semoventi comprende le seguenti tipologie di macchine: carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e carrelli/ sollevatori/elevatori semoventi telescopici rotativi. La durata totale del corso varia a seconda del tipo di carrello, con un minimo di 12 ore per ciascuna tipologia e 16 ore per tutte le tipologie. Inoltre, è previsto un aggiornamento quinquennale di 4 ore per ogni tipologia di carrello. Il corso ha come obiettivo trasmettere le informazioni necessarie per utilizzare in sicurezza i carrelli elevatori semoventi. Al termine del corso, verrà rilasciato un attestato di abilitazione conforme all'Accordo Stato Regioni del 22/02/2012.

1.5 La digitalizzazione della Supply Chain

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

I processi di acquisto di Elettrolazio sono orientati verso l'ottenimento del massimo vantaggio competitivo. Al fine di raggiungere questo obiettivo la Società concede pari opportunità a tutti i partner commerciali. I rapporti con i fornitori, infatti, sono basati su accordi precontrattuali e contrattuali che sono tenuti con l'obiettivo di garantire una reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Elettrolazio si è impegnata e continuerà nel futuro, ad osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori. Inoltre, la Società si impegna a non escludere alcun fornitore che abbia i requisiti richiesti dalla possibilità di competere per ottenere la fornitura. Nella selezione dei fornitori, vengono adottati criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità dichiarate e trasparenti.

Elettrolazio dà priorità ai fornitori che dimostrano una maggiore sensibilità alle questioni etiche, a parità di condizioni economiche. Pertanto, nel processo di selezione oltre alla qualità, all'innovazione, ai costi e ai servizi offerti, sono stati presi in considerazione anche i valori enunciati nel Codice Etico. Nel caso in cui un fornitore, nel corso della propria attività per Elettrolazio, adotti comportamenti che non sono conformi ai principi generali del Codice Etico, la Società è autorizzata a prendere le opportune misure, fino a precludere eventuali ulteriori occasioni di collaborazione.

Al fine di agevolare la comunicazione con i fornitori, Elettrolazio ha adottato i sistemi EDI della Società Metel, la quale ha l'obiettivo di offrire al mercato la standardizzazione e digitalizzazione delle procedure di creazione e gestione dei documenti legati al ciclo dell'ordine. Pertanto, l'adozione di tali sistemi si traduce in un duplice beneficio:

- Tracciabilità dei processi;
- Dematerializzazione dei documenti e conseguente riduzione dell'utilizzo di carta.

Aver standardizzato i processi con CloudEDI è stato un grande vantaggio nella gestione degli ordini per l'azienda. Grazie a questo sistema, è possibile tracciare in modo sistematico le varie fasi che seguono l'invio degli ordini, soprattutto verso i produttori più strutturati. Gestire le informazioni in formato digitale ha ridotto il numero di errori che venivano commessi in precedenza.

L'utilizzo dell'EDI, in combinazione con i metodi tradizionali come PDF ed e-mail nello scambio delle informazioni, ha permesso di velocizzare e ridurre i costi di gestione contribuendo quindi ad aumentare l'efficienza aziendale. Il formato digitale ha garantito un canale sicuro e riservato, nel quale poter gestire il flusso informativo.





2

IL NOSTRO VALORE:
LE PERSONE

2. IL NOSTRO VALORE: LE PERSONE

2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

GRI 2-7 Dipendenti

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

GRI 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time

GRI 401-3 Congedo parentale

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Elettrolazio è da sempre consapevole dell'inestimabile valore delle sue persone. Il successo ottenuto è principalmente il risultato delle straordinarie caratteristiche delle risorse umane che compongono l'azienda che hanno saputo fidelizzare i clienti. Grazie alla determinazione e alla dedizione dei collaboratori, Elettrolazio è riuscita a superare le sfide e ad offrire soluzioni innovative nel settore dell'elettrotecnica.

A sua volta la Società mira a fidelizzare i dipendenti attraverso una politica di assunzione chiara e trasparente ed un percorso di sviluppo professionale già delineato al momento della sottoscrizione del contratto.

La mancanza di utilizzo di forme di lavoro in somministrazione conferma la politica aziendale di Elettrolazio orientata alla crescita interna delle risorse umane. Tale crescita inizia spesso da ruoli operativi, come magazzinieri e banconisti, ed offre la possibilità di avanzare verso posizioni manageriali di maggior responsabilità dopo un'adeguata formazione teorica ed esperienza pratica. La Società ha un processo semestrale per la revisione delle condizioni di impiego del personale in termini di livello e retribuzione.

Durante tale processo, ogni responsabile invia al dipartimento delle Risorse Umane il nome e le motivazioni a sostegno di una proposta di avanzamento di livello e/o di retribuzione per il dipendente interessato. Il dipartimento delle Risorse Umane raccoglie tutte le richieste e organizza un incontro periodico con la Direzione aziendale per valutare tali proposte e, se confermate, le comunica al dipendente tramite e-mail.

Questo sistema permette anche di monitorare eventuali casi in cui dipendenti con un'anzianità di servizio significativa non siano mai stati proposti per un avanzamento e, se necessario, intervenire per rivedere la loro situazione salariale. La revisione dei contratti porta vantaggi non solo ai dipendenti, ma anche ad Elettrolazio, in termini di minori costi legati a nuove assunzioni e formazioni introduttive, in quanto il personale rimane nell'azienda e sviluppa costantemente le proprie competenze.

L'attenzione al benessere e alla soddisfazione dei dipendenti tutela Elettrolazio anche da eventuali azioni di recruiting portate avanti dai competitor nei confronti di risorse facenti parte del proprio organico.

Nel corso del 2023, è stato introdotto un modello di valutazione delle prestazioni. Questo modello si basa esclusivamente su valori numerici anziché su descrizioni soggettive, al fine di rendere il processo di valutazione più oggettivo e misurabile. Prevede la suddivisione delle valutazioni in 10 categorie di analisi, che coprono tutti gli aspetti rilevanti delle prestazioni lavorative. Ogni responsabile è tenuto ad utilizzare questo modello per valutare le prestazioni dei membri del proprio team. La scala di valutazione utilizzata va da 1, che rappresenta il valore minimo, a 10, che rappresenta il valore massimo. I responsabili devono attribuire un punteggio a ciascun membro del team in base alle sue prestazioni durante il periodo considerato. I dati raccolti vengono successivamente aggregati per team.

Questo permette alla Direzione di confrontare le prestazioni tra i diversi gruppi di lavoro e di avere una visione più chiara dell'andamento complessivo dell'azienda.

L'integrazione di questo nuovo modello all'interno del sistema "Management by Objectives" (MBO) ha offerto anche la possibilità di premiare i dipendenti che hanno ottenuto punteggi eccellenti nelle valutazioni delle prestazioni.

Ciò ha contribuito a motivare e valorizzare i dipendenti che si sono distinti per il loro impegno e i risultati ottenuti. La valorizzazione delle risorse umane rappresenta un processo fondamentale per garantire la continuità aziendale. Coinvolgimento, rispetto e

meritocrazia sono elementi che contribuiscono ad aumentare la competitività di Elettrolazio.

L'ascolto e la segnalazione di criticità da parte dei dipendenti sono fondamentali per garantire un ambiente di lavoro sicuro ed efficiente. In particolare, nel contesto dell'azienda Elettrolazio, l'ascolto attivo dei dipendenti è di vitale importanza per individuare eventuali problemi o anomalie che potrebbero compromettere la qualità del lavoro svolto. Le risorse, grazie alla loro esperienza sul campo e alla loro conoscenza delle procedure interne, possono identificare eventuali criticità o inefficienze. L'ascolto attento e la segnalazione di queste criticità consentono di intervenire tempestivamente, in modo da risolvere i problemi e migliorare i processi aziendali.

In quest'ottica, Elettrolazio ha implementato un sistema per migliorare la raccolta delle eventuali criticità presenti nelle 9 sedi. Grazie a un calendario di presenze di un referente HR in ogni sede, è stato potenziato il processo di ascolto e risoluzione dei problemi segnalati.

I responsabili delle singole funzioni hanno un ulteriore canale di dialogo a disposizione, le cosiddette "Riunione a Porte Aperte". La "Riunione a Porte Aperte" (RAPA) è un incontro mensile dedicato ai responsabili delle singole funzioni all'interno dell'organizzazione. Lo scopo principale di queste riunioni è quello di facilitare il confronto tra i responsabili delle diverse funzioni e di permettere una migliore comprensione dei punti di contatto tra le attività coinvolte.



Durante le RAPA, vengono discusse varie tematiche legate all'organizzazione e al suo sviluppo. È importante che queste riunioni siano sempre verbalizzate, in modo da poter tracciare e monitorare l'evoluzione delle tematiche affrontate nel tempo. Le RAPA hanno offerto un'opportunità strategica per favorire la collaborazione e la comunicazione tra le funzioni all'interno dell'organizzazione. Questo tipo di riunioni ha permesso, e permetterà in futuro, ai responsabili di confrontarsi sui problemi comuni, di condividere le best practice e di lavorare insieme per trovare soluzioni efficaci.

Numero totale e percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria professionale

2023									
N. (Head-Count)	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	2	0	2	2	0	2
Impiegati	13	4	17	58	15	73	58	11	69
Operai	12	0	12	59	0	59	54	0	54
Totale	25	4	29	119	15	134	114	11	125
%	<30			30 - 50			>50		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	100	0	100	100	0	0
Impiegati	76	24	100	79	21	100	84	16	100
Operai	100	0	100	100	0	100	100	0	100
Totale	86	14	100	89	11	100	91	9	100

Elettrolazio è una realtà aziendale in continua evoluzione, pertanto, la Direzione ha imposto al settore delle risorse umane l'obiettivo di garantire la giusta dimensione dell'organico e potenziare il personale nelle aree strategiche. A tal fine, ogni responsabile effettua una richiesta di fabbisogno del personale, che deve essere autorizzata dalla Direzione stessa prima di avviare la ricerca. Per verificare l'andamento delle ricerche e sollevare eventuali problematiche, la funzione Risorse Umane invia alla Direzione dei report a cadenza mensile.

Numero di dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili

	2023		
	Uomini	Donne	Totale
N. di dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	16	4	20

Numero totale di dipendenti per tipologia contrattuale, per genere e area geografica

Tipologia contrattuale	2023		
	Uomini	Donne	Totale
ITALIA			
A tempo indeterminato	250	25	275
A tempo determinato	7	3	10
Stage	1	2	3
Totale	258	30	288

Numero totale di lavoratori dipendenti per tipologia di impiego, per genere e area geografica

Tipologia contrattuale	2023		
	Uomini	Donne	Totale
ITALIA			
Full-time	255	22	277
Part-time	3	8	11
Totale	258	30	288



Numero totale di lavoratori dipendenti per categoria di impiego e per genere

Dipendenti per categoria di impiego e per genere	2023		
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0
Quadri	4	0	4
Impiegati	129	30	159
Operai	125	0	125
Totale	258	30	288

Numero totale di lavoratori non dipendenti per genere

Non dipendenti	2023		
	Uomini	Donne	Totale
Numero di lavoratori	29	1	30
Totale	29	1	30

Congedo parentale

Tipologia contrattuale	2023		
	Uomini	Donne	Totale
Numero totale dei dipendenti che avevano diritto al congedo parentale.	258	30	288
Numero totale dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale.	12	0	12
Numero totale dei dipendenti che sono tornati al lavoro nel periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale.	10	0	10
Numero totale dei dipendenti che sono tornati al lavoro al termine del congedo parentale e che erano ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati al lavoro	10	0	10
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	83%	-	83%
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	-	100%

La presenza di una funzione HR interna, composta da due figure senior, rappresenta un pilastro fondamentale per la gestione delle questioni inerenti all'area payroll e per promuovere iniziative che favoriscano la crescita e la motivazione dei dipendenti, oltre che per prevenire conflitti e fattori di stress che potrebbero influire negativamente sulle performance lavorative.

Un risultato concreto di questa struttura è stato l'organizzazione di due percorsi di formazione accessoria in collaborazione con il partner Manpower e finanziati tramite i Fondi Interprofessionali. Questi corsi sono stati un'opportunità preziosa per i dipendenti di acquisire competenze specifiche, mirando a sviluppare sia competenze verticali che trasversali.

Il primo percorso di formazione si è concentrato sul tema dell'Industry 4.0, fornendo ai partecipanti le competenze necessarie per affrontare le sfide delle tecnologie emergenti e dello sviluppo digitale nel settore. La sua composizione di circa 12 partecipanti e 24 ore di formazione ha consentito un approfondimento adeguato dei seguenti contenuti:

- Introduzione ad Industry 4.0 e panoramica delle 9 tecnologie abilitanti;
- Il Piano Transizione 4.0 e requisiti dei beni strumentali Industria 4.0;
- Casi pratici di applicazione dell'interconnessione di fabbrica con sistemi software di Smart Manufacturing in Cloud;

- Benefici fiscali Industria 4.0 e casi studio aziendali sull'interconnessione di fabbrica;
- Analisi dei processi aziendali e impatto delle tecnologie abilitanti;
- Sistemi di gestione della produzione e interconnessione di fabbrica;
- Manutenzione preventiva, predittiva e su condizione;
- Utilizzo di sistemi software in cloud di Smart Manufacturing per la manutenzione su condizione;
- Importanza dei dati e analisi per il miglioramento continuo e le opportunità legate al Big Data;
- Strumenti informatici per la raccolta e l'analisi dei dati in azienda;
- Integrazione dei prodotti Elettrolazio nell'ecosistema del mondo Industry 4.0 e discussioni su casi applicativi.

Il secondo percorso, invece, ha affrontato il tema del "decision making sotto stress", un aspetto cruciale per i professionisti di ogni settore. Attraverso esercitazioni pratiche e strumenti efficaci, i partecipanti hanno imparato a prendere decisioni nelle situazioni più critiche e adottare strategie di gestione dello stress. Anche questo corso ha registrato un elevato grado di soddisfazione, con i partecipanti che hanno apprezzato l'utilità dei contenuti proposti. Attraverso una survey, composta da sei quesiti è stato raccolto il feedback dei dipendenti. Oltre ad averlo apprezzato, la maggior parte dei dipendenti (54,5%) consiglierebbe il corso.



Grazie alla positiva esperienza dei corsi di formazione già svolti, per l'anno 2024 è previsto un raddoppio delle ore di formazione accessoria erogate. Questa decisione mira a offrire ai dipendenti ancora più opportunità di crescita e consolidamento delle competenze, al fine di favorire la loro evoluzione professionale e di consentire all'azienda di affrontare al meglio le sfide future.

Ore di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria professionale

	UdM	2023		
		Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore medie	0	0	0
Quadri	ore medie	0	0	0
Impiegati	ore medie	608	188	796
Operai	ore medie	252	0	252
Totale	ore medie	860	188	1.048

Ore medie di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria professionale

	UdM	2023		
		Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore medie	0	0	0
Quadri	ore medie	0	0	0
Impiegati	ore medie	4,71	6,27	5,01
Operai	ore medie	2,02	0	2,02
Totale	ore medie	3,33	6,27	3,64

2.2 Salute e sicurezza sul lavoro

- GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
- GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti
- GRI 403-3 Servizi per la salute professionale
- GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione
- GRI 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

- GRI 403-6 Promozione della salute dei lavoratori
- GRI 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business
- GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- GRI 403-9 Infortuni sul lavoro
- GRI 403-10 Malattie professionali

Elettrolazio considera la salute e la sicurezza come valore essenziale dell'azienda, anche dato il settore in cui opera, e contribuisce attivamente al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

La gestione operativa delle attività è incentrata sul garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti gli operatori. La ricerca e l'innovazione tecnologica sono dedicate a promuovere prodotti, servizi, e processi che siano compatibili con la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Elettrolazio fa particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei suoi dipendenti e collaboratori. Per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, la Società adotta modelli di organizzazione aziendale che sono costantemente orientati al miglioramento della sicurezza e dell'igiene nei luoghi di lavoro.

Ciò significa che Elettrolazio non solo rispetta i principi di salubrità nei diversi aspetti dell'organizzazione del lavoro, come la progettazione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature, ma si impegna anche a conformarsi a tutte le normative in materia di sicurezza e di salute sul lavoro che sono vigenti.

Inoltre, la Società utilizza le conoscenze acquisite nel processo tecnologico per identificare e valutare i rischi presenti nell'ambiente lavorativo. L'obiettivo principale di Elettrolazio è eliminare i rischi, ma se ciò non è possibile, si impegna a ridurli al minimo assoluto.



Per garantire un'effettiva attuazione della politica di sicurezza sui luoghi di lavoro, Elettrolazio offre formazione continua e sensibilizzazione a tutto il personale, compreso il management. Questo permette di creare una cultura della sicurezza diffusa all'interno dell'azienda, in cui ogni dipendente è consapevole dell'importanza della prevenzione e della tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Attraverso il coinvolgimento delle Risorse Umane, dei Servizi Generali e del referente esterno per la sicurezza, è stata condotta un'analisi dei rischi sul lavoro. Sulla base del Documento emesso, l'azienda ha immediatamente identificato i potenziali impatti negativi e ha avviato una serie di attività per prevenirli.

Nel dettaglio Elettrolazio ha distribuito dispositivi di sicurezza a tutti i dipendenti e effettua un ricambio semestrale per le scarpe da lavoro e i guanti di protezione. Attraverso incontri semestrali con i responsabili dei punti vendita, viene effettuato un controllo delle situazioni da monitorare e degli eventuali investimenti per risolvere casi specifici. L'ufficio qualità si occupa della scelta del materiale e dell'archiviazione di ciò che viene consegnato.

Al termine delle ispezioni, viene redatto un Documento chiamato CheckList-Filiale, che viene gestito dall'Ufficio Qualità Aziendale. L'ufficio si occupa, in collaborazione con i Responsabili delle varie funzioni, delle eventuali attività di riparazione o sostituzione delle strutture. Le azioni intraprese vengono monitorate attraverso ispezioni semestrali.

L'obiettivo principale di Elettrolazio è garantire un ambiente di lavoro sicuro e prevenire gli infortuni sul lavoro in tutte le filiali. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda si impegna a mantenere un elevato standard di sicurezza e a sensibilizzare i lavoratori sull'importanza dei protocolli di sicurezza e sull'indice di rischio associato alle diverse attività lavorative.

Dopo l'introduzione di nuovi macchinari pericolosi, come la pressa idraulica, è stata immediatamente creata una specifica cartellonistica. La cartellonistica fornisce informazioni chiare e visibili sulle procedure da seguire e gli avvertimenti da tenere in considerazione durante l'utilizzo dei macchinari.

Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2023		
	Numero	Dipendenti	%
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	285	285	100
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e sottoposti ad un audit interno	0	0	0
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e sottoposti ad un audit o certificati da una terza parte esterna	285	285	100

Nel corso dell'anno 2023 sono stati registrati un totale di tre casi di infortunio. Questa tipologia di infortunio è classificata come infortunio in itinere non dipendente dal luogo di lavoro.

senza dubbio contribuisce alla valutazione finale delle misure adottate. Non è altresì possibile monitorare allo stesso modo i dati relativi agli infortuni per i non dipendenti.

La scarsa frequenza di infortuni (con un tasso del 1,26%), insieme al feedback informale dei dipendenti,

Infortuni sul lavoro per tutti i dipendenti

Infortuni sul lavoro per i dipendenti	UdM	2023
Infortuni sul lavoro	n.	3
	rate	1,26
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	n.	0
Ore lavorate	n.	477.435,83



La formazione sulla salute e sicurezza riveste un'importanza fondamentale per l'azienda Elettrolazio.

Innanzitutto, la formazione consente ai dipendenti di acquisire le conoscenze necessarie per prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro e proteggere la propria salute e sicurezza. Attraverso la formazione, i lavoratori sono informati su norme e procedure di sicurezza, sull'uso corretto di attrezzature e macchinari, individuale nonché sull'importanza dell'uso di dispositivi di protezione.

In secondo luogo, la formazione sulla salute e sicurezza contribuisce a creare una cultura della sicurezza all'interno dell'azienda.

Di seguito viene riportata la tipologia di formazione erogata da Elettrolazio:

- Formazione generale e specifica art. 36 e 37 D.Lgs. 81/08;
- Formazione generale e specifica art. 73 D.Lgs. 81/08;
- Formazione Preposti D.Lgs. 81/08;
- Formazione Antincendio e Primo Soccorso D.Lgs. 81/08;
- Formazione Carrellisti D.Lgs. 81/08.

Ogni lavoratore dispone di un indirizzo e-mail aziendale tramite il quale vengono fornite le informazioni e le comunicazioni riguardanti la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. I processi di partecipazione e condivisione sono facilitati dalla figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Nel caso di comunicazioni urgenti sia per l'azienda che per il singolo lavoratore, viene utilizzata l'app Aziendale (Team System). È inoltre presente una messaggistica sul sistema operativo AS400.

Nel corso del 2023 non sono state riscontrate malattie professionali dai dati INPS archiviati presso l'ufficio Risorse Umane. Inoltre, le valutazioni dei consulenti EOS² e le visite periodiche hanno confermato questo dato.

Malattie professionali dei dipendenti

Malattie professionali dei dipendenti	UdM	N.
Numero di malattie professionali registrabili al 31.12	n.	0
di cui decessi	n.	0

A seguito dell'individuazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (di seguito RSPP) è stata condotta dal RSPP stesso, sotto la supervisione del Direttore Lavori (di seguito DL) e con l'ausilio del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (di seguito RLS) e il Medico Competente (di seguito MC) un'approfondita analisi dei luoghi di lavoro, delle mansioni e dei processi produttivi.

Attraverso attività di sopralluogo e riunioni periodiche è stato sistematicamente monitorato il processo. Ai lavoratori è richiesto di segnalare qualsiasi tipo di problematica al proprio Preposto, al Servizio di Prevenzione e Protezione (di seguito SPP), al RLS o al MC tramite apposita mail (fulvio.proietti@eosconsulting.it). Nelle attività di informazione e formazione viene incentivato il ricorso a tutte le forme di dialogo possibili, al fine di allontanarsi dalle situazioni di rischio con successivo monitoraggio da parte del SPP per verificare l'assenza di eventuali ritorsioni. In caso di segnalazioni di infortuni, incidenti o near miss, il SPP attraverso un'attività di sopralluogo puntuale ed approfondita verifica l'eventuale necessità di apportare modifiche alla valutazione e/o ai processi produttivi.

Malattie professionali di altri lavoratori

Malattie professionali di altri lavoratori	UdM	N.
Numero di malattie professionali registrabili al 31.12	n.	0
di cui decessi	n.	0

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) è affidato a una Società esterna che possiede tutte le certificazioni e i requisiti richiesti dalla legge. Tale società mette a disposizione un proprio professionista che svolge il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il quale è coadiuvato da un team di supporto. Le attività di gestione del SPP vengono svolte direttamente sul posto di lavoro, durante lo svolgimento normale dell'attività lavorativa, facilitando così l'accesso e la partecipazione dei lavoratori. Il Medico Competente (MC) visita regolarmente i luoghi di lavoro più volte all'anno, in occasione delle visite mediche. Inoltre, sono presenti presidi di pronto soccorso per garantire la pronta assistenza in caso di necessità.

L'implementazione di misure di salute e sicurezza ha comportato costi iniziali per la formazione, le attrezzature e le infrastrutture, tuttavia, investire in misure di salute e sicurezza ha avuto impatti positivi, come evidenziato dalla riduzione del numero di incidenti sul lavoro e dei costi legati agli indennizzi, alle spese mediche e alla perdita di produttività. Il continuo miglioramento dell'ambiente di lavoro, rendendolo il più sicuro e salutare possibile, contribuisce ad aumentare il morale dei dipendenti e a migliorare la produttività complessiva.

² Il consulente EOS è una figura professionale specializzata nella valutazione e nel monitoraggio dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro.





E

3

LA TUTELA
DELL'AMBIENTE

3. LA TUTELA DELL'AMBIENTE

3.1 La gestione dell'impatto ambientale

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

GRI 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti

La gestione dei rifiuti e la circolarità rappresentano due temi strettamente interconnessi nell'attuale contesto ambientale. Il problema dello smaltimento si è progressivamente aggravato a causa dell'aumento della produzione di rifiuti a livello globale, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana. La circolarità, al contrario, propone un approccio sostenibile ed efficiente che mira a ridurre, riutilizzare, riciclare e recuperare i materiali presenti nei rifiuti, in modo da creare un ciclo virtuoso che limita l'estrazione di nuove risorse e riduce l'impatto ambientale. Questi due temi rappresentano, quindi, una sfida e un'opportunità.

La Società, che opera nel settore della distribuzione di materiale elettrico e termoidraulico, produce rifiuti derivanti dall'imballaggio dei prodotti, come cartone, plastica, polistirolo, utilizzato per proteggerli durante la consegna. Inoltre, si occupa della gestione di apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete o danneggiate, ritirate dai clienti durante il processo di sostituzione o aggiornamento. Infine, vi è la produzione di rifiuti indifferenziati causati dai punti vendita con accesso al pubblico, come le macchine del caffè e i distributori di sale per la mensa.

Elettrolazio, tramite il suo ufficio qualità aziendale e gestione ambientale, ha svolto una valutazione dei rischi per individuare possibili impatti negativi legati

GRI 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti

GRI 306-3 Rifiuti generati

alla gestione dei rifiuti. Grazie a questa valutazione, sono state introdotte politiche e procedure come l'obbligo di differenziare i rifiuti e il riciclo dei cartoni per le spedizioni, al fine di massimizzare il recupero e il riciclo del materiale da imballaggio. Queste iniziative hanno reso più efficienti lo stoccaggio e la movimentazione del materiale, contribuendo così a ridurre gli impatti ambientali legati alla gestione dei rifiuti.

Elettrolazio ha adottato diverse iniziative per promuovere la raccolta differenziata tra i dipendenti. Inizialmente, è stata creata una brochure informativa e distribuita tramite e-mail al fine di sensibilizzarli sull'importanza della corretta gestione dei rifiuti. Inoltre, sono stati effettuati ingenti investimenti al fine di migliorare la logistica, acquistando e utilizzando presse idrauliche per compattare i rifiuti da imballaggio. Questo ha permesso di ridurre significativamente il numero dei trasporti e dei ritiri verso le discariche, soprattutto per i siti di dimensioni maggiori. Per quanto riguarda le filiali di dimensioni più ridotte, Elettrolazio ha stabilito accordi con le società comunali responsabili dei ritiri, in modo da garantire la raccolta dei rifiuti in maniera regolare. I ritiri vengono effettuati quotidianamente. In questo modo, Elettrolazio si impegna a gestire in maniera efficiente i rifiuti prodotti, riducendo così il proprio

impatto ambientale. Ove non sia stato possibile stipulare accordi con le società comunali, alcune filiali sono state affidate ad un operatore terzo. Per queste ultime, vengono rilasciati formulari fino alla restituzione della 4° copia timbrata dalla discarica finale.

Per limitare l'uso della carta e promuovere una gestione più sostenibile dei documenti aziendali, sono stati rivisti e modificati gli automatismi dei sistemi gestionali interni in modo da ridurre il numero delle stampe effettuate.

La società Elettrolazio ha compreso l'importanza di implementare azioni per gestire la tematica ma ha altresì realizzato che è necessario affiancare un sistema di controllo. Ecco perché ha istituito sistemi di monitoraggio per valutare l'efficacia delle azioni e identificare eventuali criticità. Ad esempio, con la pratica della differenziata negli uffici, è possibile comprendere il ritiro di ogni singolo materiale.

La Società ha identificato e stabilito indicatori chiave per valutare l'efficacia delle azioni nella gestione dei rifiuti. Tra cui conteggi sui metri cubi o litri riportati sui formulari. Implementando registri di carico e scarico per raccogliere dati in tempo reale, Elettrolazio può ottenere una visione chiara delle prestazioni e individuare rapidamente anomalie o aree di miglioramento. Ciò si applica solo alle filiali che utilizzano servizi esterni che rilasciano formulari. L'adozione di un approccio di miglioramento continuo, al fine di massimizzare gli impatti positivi ed identificare nuove opportunità di sostenibilità, ha reso semplice la creazione e la revisione periodica delle politiche e procedure.

Grazie all'implementazione delle politiche di riciclo e differenziazione, è stata registrata una riduzione del 50% dei trasporti rispetto all'anno precedente per le filiali interessate. In questo modo, la Società è in linea con il proprio obiettivo del biennio 2023/2024 di ridurre del 50% i costi della gestione dei rifiuti.

Rifiuti prodotti	UdM	2023
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	Ton	55
Totale rifiuti PERICOLOSI (RAEE)	Ton	1
Totale rifiuti per metodo di smaltimento	Ton	56
Riciclo ³	Ton	16
Discarica	Ton	40
% Recupero	%	29
% Smaltimento	%	140

³ Il dato è stato calcolato stimando che il reparto spedizioni preleva (per il riciclo) dal reparto arrivi 1 scatola su 2, e che il 50% di pedane di legno viene riciclato, abbiamo calcolato che di materiale riciclato abbiamo circa 16t.



Per monitorare i progressi verso questi obiettivi, Elettrolazio svolge un'analisi dei registri di carico e scarico annualmente. I risultati ottenuti vengono comunicati attraverso report annuali e presentazioni ai team interessati, come ad esempio il dipartimento di Marketing o la proprietà dell'azienda. Questo approccio permette di garantire la trasparenza e coinvolgere tutti gli stakeholder nel processo di monitoraggio e raggiungimento degli obiettivi.

La Società Elettrolazio si impegna costantemente per migliorare e aumentare il proprio impegno verso l'ambiente. A tal fine, si è posta due obiettivi principali. Prima di tutto, mira ad aumentare il riciclo annuale di ciascuna delle sue filiali satellite del 10% rispetto all'anno precedente. Ciò significa che intende incrementare il riutilizzo dei materiali e la corretta gestione dei rifiuti, al fine di ridurre l'impatto ambientale e promuovere una maggiore sostenibilità delle sue attività.

In secondo luogo, si propone di ridurre l'utilizzo di carta e plastica del 10% entro la fine dell'anno 2025. Questo obiettivo si tradurrà in una diminuzione delle risorse consumate e dei rifiuti prodotti, contribuendo così a preservare le risorse naturali e a minimizzare l'inquinamento derivante da questi materiali.

Nonostante i costi elevati sostenuti per la gestione dei rifiuti, l'azienda ha compreso che il riciclo e la differenziata sono best practice che possono costituire catalizzatori significativi per un progresso verso una gestione più sostenibile.

Questa consapevolezza ha portato all'integrazione di politiche che promuovono l'adozione di comportamenti utili per migliorare l'efficienza. In questo contesto, l'azienda ha compreso che la gestione responsabile dei rifiuti non solo contribuisce a ridurre l'impatto ambientale, ma rappresenta anche un'opportunità per ridurre i costi a lungo termine.

3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione
GRI 302-4 Riduzione del consumo di energia

Al fine di presidiare la tematica sull'efficientamento energetico e la resilienza al cambiamento, la Direzione Generale e l'ufficio Qualità hanno condotto una valutazione dei rischi per identificare potenziali impatti negativi. Grazie a questa valutazione, è stato possibile individuare le aree più critiche e sviluppare strategie preventive mirate che hanno portato ad una diminuzione del consumo di energia nel 2023 pari al 12%. Questo notevole risultato dimostra l'impegno dell'azienda verso l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale. Continuando su questa strada, Elettrolazio potrà ottenere ulteriori miglioramenti e benefici sia per l'azienda che per l'ambiente.

In dettaglio l'adozione dei sistemi di illuminazione a LED ha portato a una maggiore efficienza rispetto alle lampade tradizionali, grazie al loro consumo energetico ridotto e alla loro durata più lunga. Ciò ha parallelamente consentito di ridurre i costi associati, ad esempio la manutenzione.

L'implementazione di queste misure non solo ha portato a un'economia energetica significativa e a una riduzione dei costi, ma ha anche creato un ambiente di lavoro più confortevole. La luce fornita dai sistemi di illuminazione a LED è più uniforme e naturale, migliorando il benessere visivo dei lavoratori.

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)
GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

A seguito della valutazione sono emerse delle inefficienze nella gestione energetica attuale che includono la presenza di macchinari obsoleti che causano perdite energetiche, come ad esempio muletti datati con caricabatterie ad alto amperaggio, l'utilizzo di sistemi di illuminazione ad incandescenza ed un uso non efficace dei dispositivi di riscaldamento e raffreddamento negli uffici. Questi fattori hanno un impatto negativo sugli sforzi di Elettrolazio per ridurre l'uso di energia.

Consapevole delle inefficienze, la Società, attraverso il suo Energy Manager, si impegna attivamente nella promozione di pratiche sostenibili e responsabili. Tra le iniziative ha attuato, ad esempio, corsi di formazione per promuovere l'utilizzo responsabile del materiale di consumo e sensibilizzare sull'importanza di ridurre lo spreco. Un'altra iniziativa di rilievo è stata la conversione della flotta aziendale in veicoli ibridi, che oltre a ridurre le emissioni di gas serra e l'inquinamento atmosferico, rappresenta un impegno tangibile verso la sostenibilità ambientale. Infine, è stato avviato un progetto per l'installazione di un impianto fotovoltaico sulla filiale di Roma Prenestina (sede legale). Tale impianto consentirà all'azienda di generare l'intera energia di cui ha bisogno e di ridurre la dipendenza dalle fonti di energia esterne.



Si prevede inoltre una riduzione dei costi energetici a lungo termine e un miglioramento della resistenza alle fluttuazioni dei prezzi dell'energia. Secondo le analisi accurate effettuate dal dipartimento Qualità dell'azienda, che include anche l'Energy Manager, si stima che il ritorno sull'investimento avverrà, in base agli eventi esterni, approssimativamente nel triennio successivo all'installazione.

L'azienda ha implementato sistemi di monitoraggio automatizzati per raccogliere dati in tempo reale su metriche come i consumi energetici, la quantità di materiale di consumo utilizzato, i consumi di carburante e i relativi costi.

Questi sistemi permettono di avere una visione chiara delle nostre prestazioni e di individuare rapidamente eventuali anomalie o aree di miglioramento. Grazie a tali meccanismi è possibile segnalare una diminuzione del 10% dei consumi energetici nella filiale di Ciampino nel periodo 2022/2023, rispetto all'anno precedente.

Consumi energetici diretti

Consumo totale di energia per autotrazione	UdM	2023
Gasolio	GJ	1.518,68
Benzina	GJ	1.582,38

Consumi energetici indiretti

Consumo energetici indiretti	UdM	2023
Energia elettrica acquistata	GJ	3.190,41

Riduzione del consumo di energia

Riduzione consumo di energia	UdM	Consumo Baseline 2022	Consumi 2023	Riduzione consumo energia 2023	Riduzione consumo energia 2023 [%]
Revamping Illuminotecnico Filiale di Ciampino	GJ	265,32	232,52	32,8	12%

Elettrolazio ha individuato una serie di obiettivi che intende perseguire nel breve termine:

- Diminuire del 10% l'anno i consumi energetici totali delle filiali satellite;
- Aumentare la percentuale di energia da fonti rinnovabili almeno al 50% entro il 2025 per la sede principale;
- Installare impianti fotovoltaici nelle sedi di proprietà entro il 2027.

Gli obiettivi vengono monitorati a bimestre, tramite l'analisi dei dati di consumo energetico e dell'uso dei materiali di consumo. Viene pianificata una valutazione semestrale con l'Energy Manager, al fine di analizzare le tendenze a medio termine e apportare eventuali correzioni alle strategie in corso. I risultati vengono comunicati tramite report annuali e presentazioni ai team interessati, per garantire la trasparenza e coinvolgere tutti gli stakeholder, come ad esempio il reparto Marketing e la proprietà.

Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

Emissioni dirette (Scope 1)	UdM	2023
GPL	tCO2e	7
GASOLIO	tCO2e	106
BENZINA	tCO2e	104
Totale emissioni dirette	kg	216

Emissioni indirette di GHG (Scope 2)

Emissioni indirette (Scope 2)	UdM	2023
Emissioni Scope 2 Location based	tCO2e	279
Emissioni Scope 2 Market based	tCO2e	405
Totale emissioni indirette	kg	684

Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

Fattore di emissione - Fonte	UdM	2023
Diesel - DEFRA 2023	l/tCO2e	2,51
Benzina - DEFRA 2023	l/tCO2e	2,10
GPL - DEFRA 2023	Smc/tCO2e	1,56
AIB Residual Mixes 2022 per 2022 (Market-based)	kWh/tCO2e	0,45
Terna - confronti internazionali 2019 per 2023 (Location-based)	kWh/tCO2e	0,31





**GRI CONTENT
INDEX**

Dichiarazione di utilizzo	Elettrolazio S.p.A. ha riportato le informazioni citate in questo indice di contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023 con riferimento agli standard GRI.
GRI 1 utilizzati	GRI 1: Fondazione 2021
Applicazione GRI Sector Standards	Non ancora disponibile

INDICATORI GRI			
GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI/INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO	NOTE\OMISSIONI
L'Organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione			
2-1	Dettagli dell'Organizzazione	Nota metodologica	
2-2	Società incluse nel report di sostenibilità	Nota metodologica	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	Nota metodologica	
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica	
Attività e lavoratori			
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	1.1 La Governance della Società	
2-7	Dipendenti	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
2-8	Lavoratori non dipendenti	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
Governance			
2-9	Struttura e composizione della governance	1.1 La Governance della Società	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.1 La Governance della Società	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	1.1 La Governance della Società	
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1.1 La Governance della Società	

Strategia, politiche e pratiche			
GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI/INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO	NOTE\OMISSIONI
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder	
2-23	Impegno in termini di policy	1.1 La Governance della Società	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Nota metodologica	
TEMI MATERIALI			
GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI/INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO	NOTE\OMISSIONI
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Nota metodologica	
3-2	Elenco delle tematiche materiali	Nota metodologica	
Energy Management ed Emissioni			
3-3	Gestione dei temi materiali	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico	
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico	
302-4	Riduzione del consumo di energia	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico	
Impatti ambientali			
3-3	Gestione dei temi materiali	3.1 La gestione dell'impatto ambientale	
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	3.1 La gestione dell'impatto ambientale	
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	3.1 La gestione dell'impatto ambientale	
306-3	Rifiuti prodotti	3.1 La gestione dell'impatto ambientale	



Salute e sicurezza sul lavoro			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-1	Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-9	Infortuni sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
403-10	Malattie professionali	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	

Valorizzazione delle risorse umane			
3-3	Gestione dei temi materiali	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
401-3	Congedo parentale	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	2.1 Formazione e sviluppo dei dipendenti	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro	
Sostenibilità economico-finanziaria			
3-3	Gestione delle tematiche materiali	1.2 Performance economico-finanziaria	
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	1.2 Performance economico-finanziaria	
Supply chain			
3-3	Gestione dei temi materiali	1.5 La digitalizzazione della Supply Chain	
Data security			
3-3	Gestione dei temi materiali	1.3 Gestione della privacy e sicurezza dei dati	
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	1.3 Gestione della privacy e sicurezza dei dati	



Stampato su carta
certificata FSC®



Il marchio della
gestione forestale
responsabile



 **Elettrolazio**

Bilancio di Sostenibilità **2023**

ELETTROLAZIO SPA

Via Carlo Buttarelli, 6
00155 Roma

elettrolazio@pec-elexitalia.it
elettrolazio.it